



SenTower Park

FOR ALL YOUR EVENTS

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en facturen uitgaande van SENTOBEL BVBA, alsook op alle door de klant gedane reservaties en op alle overeenkomsten tussen enerzijds SENTOBEL BVBA en anderzijds de klant voor zover er niet uitdrukkelijk en schriftelijk is van afgeweken.

1.2 Deze voorwaarden primeren altijd op de voorwaarden die van een andere contractspartij of van een derde uitgaan, tenzij, en slechts voor zover, uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen partijen. Zo er schriftelijk de voorkeur wordt gegeven aan de voorwaarden van de klant of aan bijzondere voorwaarden, vermeld in de offerte of overeenkomst, blijven de hierna volgende voorwaarden gelden op aanvullende wijze.

1.3 Indien de klant de door SENTOBEL BVBA geleverde faciliteiten, door derden zoals gezinsleden, familieleden, vrienden, kennissen, of werknemers dan wel mede door die derden doet benutten en/of gebruiken, is de klant volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan. De klant is verantwoordelijk voor de strikte naleving door die derden van de verplichtingen welke de klant heeft op grond van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de wet.

2. PRIJZEN – OFFERTES – RESERVATIES

2.1 Onze prijsoffertes zijn vrijblijvend en hebben een uitdrukkelijk bepaalde geldigheidsduur. Na verstrijking van de geldigheidsduur heeft SENTOBEL BVBA het recht haar offerte aan te passen.

2.2 De offerte wordt opgesteld op basis van de door de klant aan SENTOBEL BVBA bezorgde gegevens. SENTOBEL BVBA is niet verantwoordelijk voor de correctheid van deze gegevens.

2.3 Elke bestelling die vanwege SENTOBEL BVBA niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een schriftelijke offerte is slechts bindend voor SENTOBEL BVBA indien ze door SENTOWER PARK schriftelijk werd aanvaard.

Al de offertes, bestellingen of reservaties, gedaan door of geplaatst bij vertegenwoordigers of tussenpersonen hoegenaamd ook, verkrijgen slechts bindende kracht nadat zij door de zaakvoerder van SENTOBEL BVBA of diens gevolmachtigde schriftelijk zijn bevestigd.

De gedane bestelling of reservatie kan niet gewijzigd worden, dan tenzij hieromtrent tussen SENTOBEL BVBA en de klant een schriftelijk akkoord is tot stand gekomen.

2.4 Het door SENTOBEL BVBA ter beschikking stellen van prijslijsten of technische gegevens geschiedt enkel ter inlichting en zonder enige verbintenis. De op de bestelbon vermelde technische gegevens (o.m. de prijs en de technische specificaties) hebben voorrang op alle andere, al dan niet publicitaire, informatie.

2.5 De prijzen worden opgegeven in euro en zijn steeds exclusief B.T.W.. Elke verhoging van het B.T.W.-tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de uitvoering zal ten laste van de klant vallen.

3. VOORSCHOT

3.1 Reservaties voor de huur van stallen zijn slechts definitief op voorwaarde dat deze schriftelijk zijn bevestigd door SENTOBEL BVBA, en op voorwaarde dat de klant een voorschot van 20% van de overeengekomen prijs heeft betaald.

3.2 Reservaties van VIP-arrangementen zijn slechts definitief wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door SENTOBEL BVBA en wanneer de klant een voorschot van 10% van de overeengekomen prijs heeft betaald.

3.3 De door de klant betaalde voorschotten zullen worden verrekend op het totaalbedrag van de factuur.

4. ANNULERING

4.1 Annulering van de bestelling/reservatie/overeenkomst door de klant is mogelijk.

Annulering is slechts geldig indien deze schriftelijk gebeurt.

4.2 Geldige annulering door de klant van een overeenkomst betreffende de organisatie van een evenement is kosteloos tot 6 maanden voor de startdatum van het evenement.

Bij annulering vanaf 6 maanden voor de startdatum van het evenement is de klant een annuleringsvergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt procentueel berekend op basis van de tussen partijen overeengekomen prijs. De vergoeding varieert naargelang het tijdstip van annulering als volgt:

- Vanaf 6 maanden tot 3 maanden voor de startdatum van het evenement: 30%;
- Vanaf 3 maanden tot 1 maand voor de startdatum van het evenement: 50%;
- Vanaf 1 maand voor de startdatum van het evenement: 100%.

4.3 Geldige annulering door de klant van een reservatie voor de huur van stallen is kosteloos tot 3 maanden voor de startdatum van de huurovereenkomst.

Bij annulering vanaf 3 maanden voor de startdatum van de huurovereenkomst is de klant een annuleringsvergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt procentueel berekend op basis van de tussen partijen overeengekomen prijs. De vergoeding varieert naargelang het tijdstip van annulering als volgt:

- Vanaf 3 maanden tot 1 maand voor de startdatum van de huurovereenkomst: 30%;
- Vanaf 1 maand tot 14 dagen voor de startdatum van de huurovereenkomst: 50%;
- Vanaf 14 dagen voor de startdatum van de huurovereenkomst: 100%.

4.4 Geldige annulering door de klant van een reservatie voor een VIP arrangement is kosteloos tot 1 maand voor de startdatum van het evenement voor hetwelk het VIP arrangement werd gereserveerd.

Bij annulering vanaf 1 maand voor de startdatum van het evenement is de klant een annuleringsvergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt procentueel berekend op basis van de tussen partijen overeengekomen prijs. De vergoeding varieert naargelang het tijdstip van annulering als volgt:

- Vanaf 1 maand tot 14 dagen voor de startdatum van het evenement: 30%;
- Vanaf 14 dagen tot 7 dagen voor de startdatum van het evenement: 50%;
- Vanaf 7 dagen voor de startdatum van het evenement: 100%.

4.5 Indien er door de klant een voorschot werd betaald, wordt dit bij kosteloze annulering overeenkomstig de bepalingen onder 3.2, 3.3 en 3.4 terugbetaald.

Ingeval er een annuleringsvergoeding verschuldigd is overeenkomstig de bepalingen onder 3.2, 3.3 en 3.4 wordt het door de klant betaalde voorschot verrekend met de te betalen annuleringsvergoeding.

4.6 Ongeacht het tijdstip van annulering en de al dan niet te betalen annuleringsvergoeding behoudt SENTOWER PARK in elk geval het recht op vergoeding van de op het tijdstip van annulering gemaakte bijzondere voorbereidingskosten, respectievelijk overige kosten ten behoeve van de overeenkomst.

5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1 De klant waarmee SENTOBEL BVBA één of meerdere overeenkomsten heeft gesloten, alsmede eenieder die zich ophoudt op het terrein van SENTOWER PARK en eenieder die daar een paard stalt, berijdt, begeleidt of africht:

1. Doet dit geheel op eigen risico. Wanneer hij/zij of het paard schade toebrengt aan personen, dieren of eigendommen is noch SENTOBEL BVBA, noch haar medewerkers daarvoor aansprakelijk. SENTOBEL BVBA of haar medewerkers kunnen onder geen enkel beding beschouwd worden als bewaarder van het paard.
Evenmin is SENTOBEL BVBA of haar medewerkers aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen.
2. Vrijwaart SENTOBEL BVBA en medewerkers van aanspraken door derden.
3. Zorgt zelf voor een adequate wettelijke aansprakelijkheidsverzekering, brandverzekering, diefstalverzekering en ongevallen-ziektekostenverzekering.
Verzekert zichzelf, alsmede zijn/haar bezittingen en eigendommen zoals paard en harnachement. Deze zaken worden niet gedekt door de verzekeringspolis van SENTOBEL BVBA.
4. Is overeenkomstig artikel 1385 BW aansprakelijk voor alle schade die zijn/haar paard toebrengt aan de accommodatie of aan eigendommen van SENTOBEL BVBA en voor alle aan derden toegebrachte schade.

5.2 SENTOBEL BVBA is niet aansprakelijk voor schade van de klant of derden, of eigendommen van de klant of derden veroorzaakt tijdens evenementen, trainingen, cursussen of andere activiteiten die door klanten of derden worden georganiseerd op het terrein van SENTOBEL BVBA.

De organisator van deze evenementen, trainingen, cursussen en andere activiteiten is verantwoordelijk voor deze schade.

5.3 SENTOBEL BVBA zal niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de gevolgen van een lichte en/of gewone fout vanwege haarzelf en/of haar medewerkers. SENTOBEL BVBA is enkel aansprakelijk in geval van zware fout en/of opzet.

5.4 De aansprakelijkheid van SENTOBEL BVBA is in ieder geval beperkt tot het bedrag opgenomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst.

Zij kan daarenboven enkel verantwoordelijk gesteld worden voor schade die rechtstreeks werd veroorzaakt door de geleverde diensten en/of materialen.

6. BETALING

6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn al de facturen contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van SENTOBEL BVBA.

6.2 Elke betwisting i.v.m. de toegezonden factuur moet binnen de vijf werkdagen na de factuurdatum schriftelijk medegedeeld worden aan SENTOBEL BVBA. Bij gebreke daaraan is er een onweerlegbaar vermoeden dat de factuur aanvaard werd.

6.3 Iedere op de vervalddag niet betaalde factuur zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met een conventionele moratoire interest, die gelijk is aan de interestvoet zoals bepaald in artikel 5 van de Wet Betalingsachterstand van 02.08.2002, en die minimum 12% zal bedragen. Bovendien zal bij niet betaling op de vervalddag het factuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling met 10% verhoogd worden ten titel van forfaitaire schadeloosstelling.

6.4 Ongeacht de onder 6.3 vermelde interest en schadeloosstelling, behoudt SENTOBEL BVBA het recht om een hoger vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

6.5 Wanneer de klant nalaat de overeengekomen betalingen te doen, zelfs indien het gedeeltelijke betalingen betreft, dan is SENTOBEL BVBA daarenboven gerechtigd om haar prestaties op te schorten tot dat de klant integraal voldaan heeft aan zijn betalingsverplichting. De opschorting kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding van de klant.

6.6 Laattijdige betaling van één factuur heeft tot gevolg dat andere facturen, waarvoor in voorkomend geval een betalingstermijn was verleend, ineens opeisbaar zijn, zonder ingebrekestelling.

7. TOEPASSELIJK RECHT

7.1 Enkel het Belgisch recht is van toepassing op de geschillen tussen de partijen. Dit met uitdrukkelijke uitsluiting van de toepassing van het Weens Koopverdrag.

7.2 Alle geschillen van welke aard ook, met inbegrip van de betwistingen omtrent de toepassing en de interpretatie van deze algemene voorwaarden, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Hasselt.

8. BIJZONDERE BEPALING BETREFFENDE CONSUMENTEN

8.1 De hierna vermelde bijzondere bedingen – alsmede de hoger vermelde bedingen, doch slechts in de mate dat hiervan hierna niet uitdrukkelijk wordt afgeweken – gelden enkel t.a.v. klanten, voor wie de krachtens huidige overeenkomst geleverde goederen en/of diensten geen verband houden met de uitbating van een handelszaak of met de uitoefening van om het even welke zelfstandige activiteit in hoofde van de klant.

8.2 De hierna volgende bedingen zijn niet van toepassing: artikel 2.1, , artikel 5.3, artikel 6.3 en artikel 7.2.

8.3 In afwijking van artikel 5.3 is voor iedere niet op de vervaldag betaalde factuur een moratoire interest à rato van de wettelijke interestvoet verschuldigd vanaf de datum van aangetekende ingebrekestelling.

8.4 In afwijking van artikel 7.2 wordt de bevoegdheid van de rechtbank als volgt bepaald:

- a. SENTOBEL BVBA kan enkel in rechte worden aangesproken voor de rechtbank van de plaats van de maatschappelijke zetel.
- b. in alle andere gevallen van betwisting is de rechtbank van de plaats waar de overeenkomst is ontstaan of waar zij wordt, is of moet worden uitgevoerd of de rechtbank van de woonplaats van de klant, naar keuze van SENTOBEL BVBA.
- c. Deze bepaling is eveneens van toepassing voor overeenkomsten met rechtsonderdanen van de E.U.